



GARANTIES et SERVICES

GARANTIE & SERVICES

Nous attirons votre attention sur l'obligation de prendre connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation qui sont fournies avec chaque notice et livraison.

L'utilisation d'éléments non agréés par GeoPointer rend caduque les conditions de garantie et de service.

Conditions générales de garantie des produits et systèmes GeoPointer

Les solutions GeoPointer doivent être utilisées conformément aux notices fournies. Seul le fonctionnement électronique est garanti. Il appartient à l'utilisateur de vérifier quotidiennement les conditions de fonctionnement du système et d'activer les supports en cas de dysfonctionnement.

Refus de couverture de la garantie :

La perte d'un des éléments. Il appartient à l'utilisateur de vérifier, par lui-même, les fixations.

Les éléments ouverts : coques, couvercles, joints. Les éléments broyés, mâchés, cassés, immergés volontairement.

Les dommages causés par une mauvaise utilisation, installation.

Les dommages causés par une négligence non conforme aux notices d'utilisation.

Entre autre, les frottements causés par un élément métallique. Les dégâts causés par une sur tension.

Durée de la garantie :

Pour les produits électroniques, le fonctionnement est garanti 2 ans (sauf le Trace Pro Basic garanti 1an).

Le fonctionnement des batteries est garanti 6 mois.

Les applicatifs logiciels sont supportés gratuitement pendant 3 mois. Au-delà, un contrat d'assistance vous est proposé.

Cartes SIM EGcomm :

L'utilisateur est entièrement responsable des conditions d'utilisation et des consommations des options GSM et GPRS. Cela vaut acceptation des conditions financières Cartes SIM EGcomm.

Diagnostic fonctionnement : appelez le **0892 700 545 (0.337 € ttc la mn)**, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

En cas de retour de produit, vous devez nous fournir : (sans les éléments ci-dessous, le produit restera en instance)

Vos coordonnées : adresse, téléphone pour contact. Les raisons précises de votre envoi.

Le/les numéros se trouvant dans les appareils.

Dans le cas d'une acquisition ou d'un retour de SAV au-delà de 30 jours date de facture : un chèque de 50 € pour les frais de logistique, de test, de nettoyage et de port.

Sans réception du chèque, le produit vous sera retourné contre remboursement.

Devis : dans le cas d'une opération non soumise à la garantie, un devis vous est soumis.

Un paiement avant retour ou contre remboursement sera effectué.

Délai de retour : le traitement du SAV peut être de 4 semaines maximum. Dans le cas d'un délai que vous jugez trop long, un produit équivalent peut vous être fourni pour un coût de 100 €.

Autres services

Complément de formation : appelez le **0892 700 545 (0.337 € ttc la mn)**, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

Formations sur site : voir notre planning et propositions. Nous sommes agréés.

Paramétrages : nous pouvons vous livrer des systèmes clefs en main.